



诊断与改进助力学校内涵发展

淄博职业学院 姜义林

2017年3月25日



主要内容

- 01 学校诊改工作逐步向纵深推进
- 02 学校诊改工作整体设计
- 03 教师层面诊改工作设计与运行
- 04 学生层面诊改工作设计与运行



一、学校诊改工作逐步向纵深推进





二、学校诊改工作整体设计

五纵五横一平台

内部质量保证体系构成要素关系图



五纵		五横					
		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学院党委、质量保证委员会、学术委员会、教学工作委员会	教务处、相关部门	教务处、相关部门	组织人事处、教务处、相关部门	学生处、团委、相关部门	目标链
	发展规划	1. 学院章程 2. 学院总体发展规划 3. 系院发展规划 4. 学院内部质量保证体系建设规划	1. 学院专业建设规划 2. 各专业建设发展规划	1. 学院课程建设规划 2. 各专业课程建设规划	1. 师资队伍建设规划 2. 教师自身发展规划	学生全面发展规划	
	建设目标	1. 学院整体发展目标 2. 系院发展目标	专业建设目标	课程建设目标	1. 师资队伍建设目标 2. 课程教学目标 3. 教师自身发展目标	学生全面发展目标	
	质量标准	1. 各部门、各岗位职责、工作标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学院绩效考核办法 4. 学院、系院各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度	专业建设标准	1. 课程建设标准 2. 课程教学实施规范	1. 学院师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 课程教学标准 4. 教师发展标准	1. 学生学业标准 2. 学生全面发展标准	
质量生成 (运行实施)		1. 学院年度工作计划 2. 发展规划实施 3. 内部质量保证体系运行 4. 学院质量文化建设	1. 专业人才培养模式 2. 专业人才培养方案 3. 专业文化建设	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施	1. 教师教科研工作 2. 教师发展	1. 学校学习 2. 社会实践	实施链
资源建设 (条件保障)		1. 人力资源 2. 财务支持 3. 校企合作 4. 教学资源 5. 安全保障 6. 生活保障 7. 文化保障	1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用	1. 教学设施 2. 大师工作室 3. 工作设施 4. 生活设施	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境	保障链
支持服务 (制度保障与服务措施)		1. 学院发展规划管理规定 2. 学院质量保证制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 4. 智能校园建设管理制度	1. 学院专业设置与调整管理办法 2. 学院专业建设经费管理制度 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪调研	1. 课程实施过程管理 2. 课程实施环境管理 3. 条件保证 4. 文化营造	1. 教师研究与发展 2. 发展保障 3. 社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障	保障链
监督控制	诊断改进	1. 学院过程信息监测分析机制与质量预警制度 2. 学院、系院自我诊改工作机制	1. 专业预警机制 2. 常态化的学院内部专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制	诊改机制
	质量报告	1. 学院质量年度报告 2. 质量事故报告 3. 学院内部质量保证体系运行报告	专业质量年度报告	课程质量年度报告	师资质量年度报告	1. 学生全面发展质量年度报告 2. 毕业生就业质量年度报告	
	外部评估	引入第三方评估	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	外部毕业生跟踪调查	
一平台		构建智能校园管理平台，建设专业发展中心、教师发展中心、学生全面发展中心、质量管理平台					信息链



内部质量保证体系运行示意图



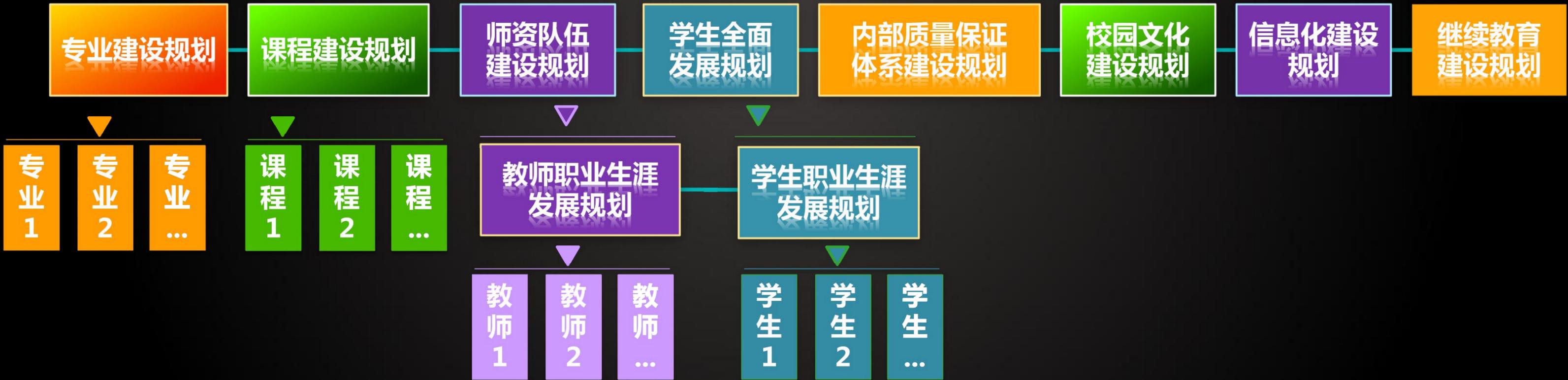
智能校园管理平台：专业发展中心（课程、课堂）教师发展中心、学生全面发展中心、学院质量管理平台





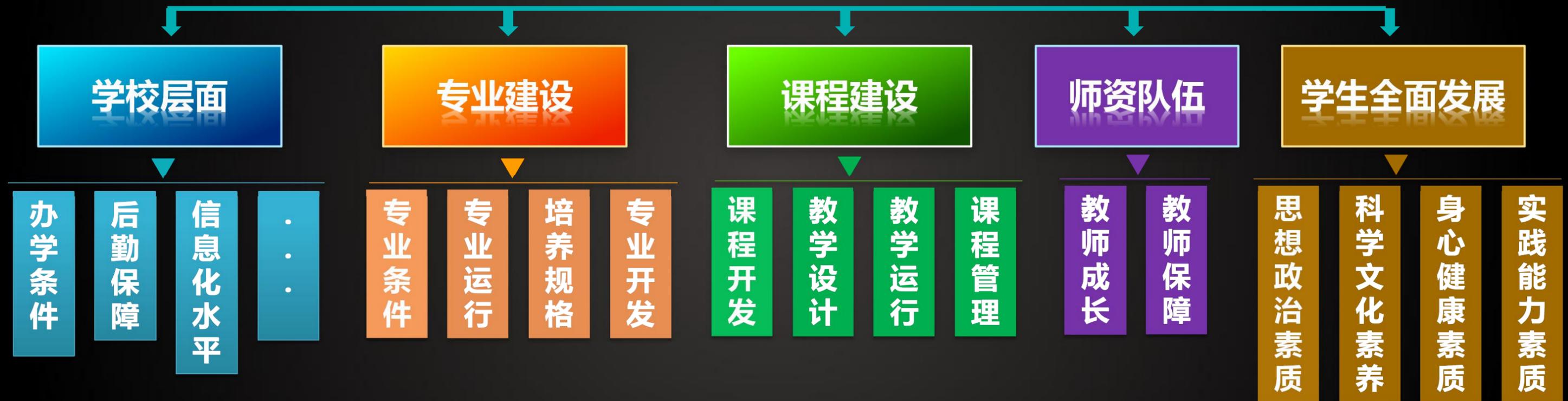
目标体系

总体目标：国内一流、国际水准





⚙️ 标准体系





统一身份认证：      

智能校园安全保障体系

智能校园运维支撑平台

智能管理

学生全面发展中心

教师发展中心

专业（课程课堂）发展中心

学院质量管理平台

人才培养数据采集上报

数据分析

纵向对比分析

横向对比分析

差异对比分析

发展报告

数据中心

基础数据库

业务数据库

标准、目标数据库

数据来源

CRP	办公自动化系统	科研管理系统	网络教学平台（网络空间）	校园卡使用	图书借阅	教学资源库	顶岗实习、就业管理	财务、资产管理系统	EXCEL
-----	---------	--------	--------------	-------	------	-------	-----------	-----------	----------------

基础环境

有线无线一体化校园网

高性能云计算中心

一卡通

多媒体教室

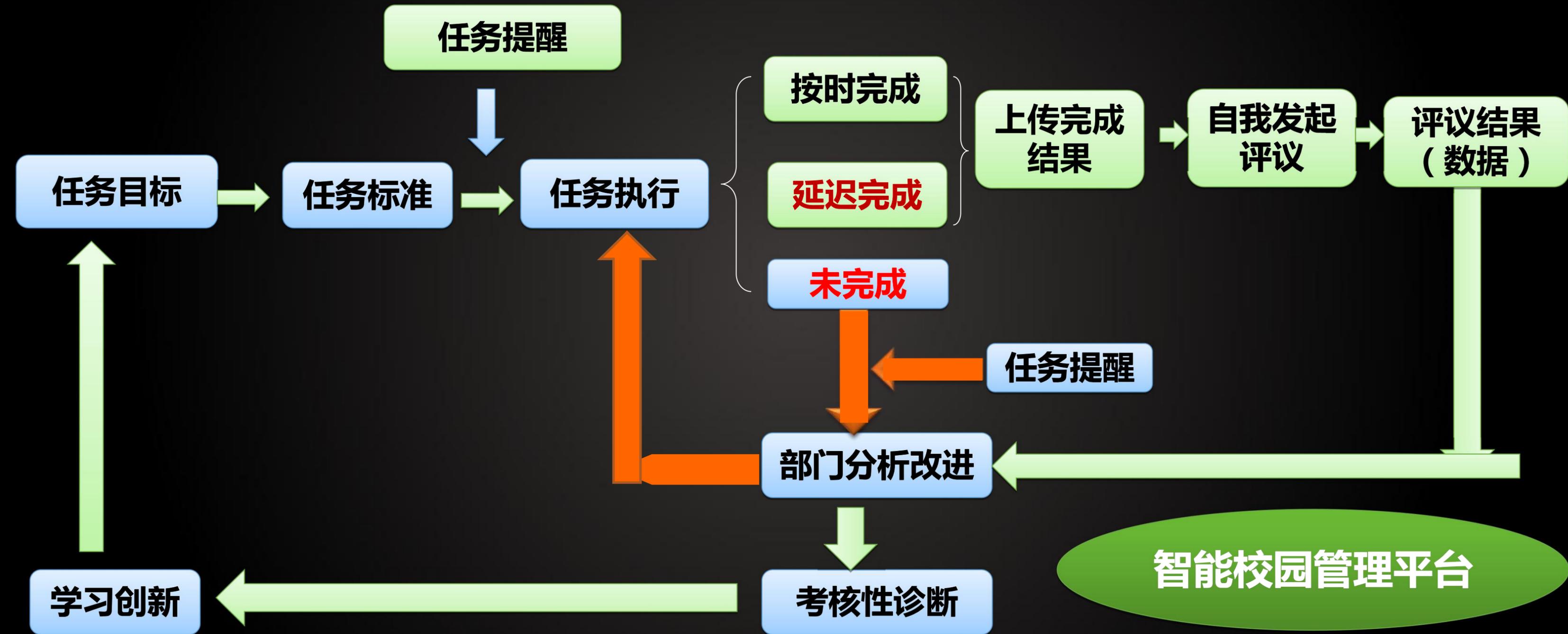
智能校园监控

数字校园建设基础

智能校园管理平台框架图



基于工作量清单的考核性诊断流程图（以某个任务为例）





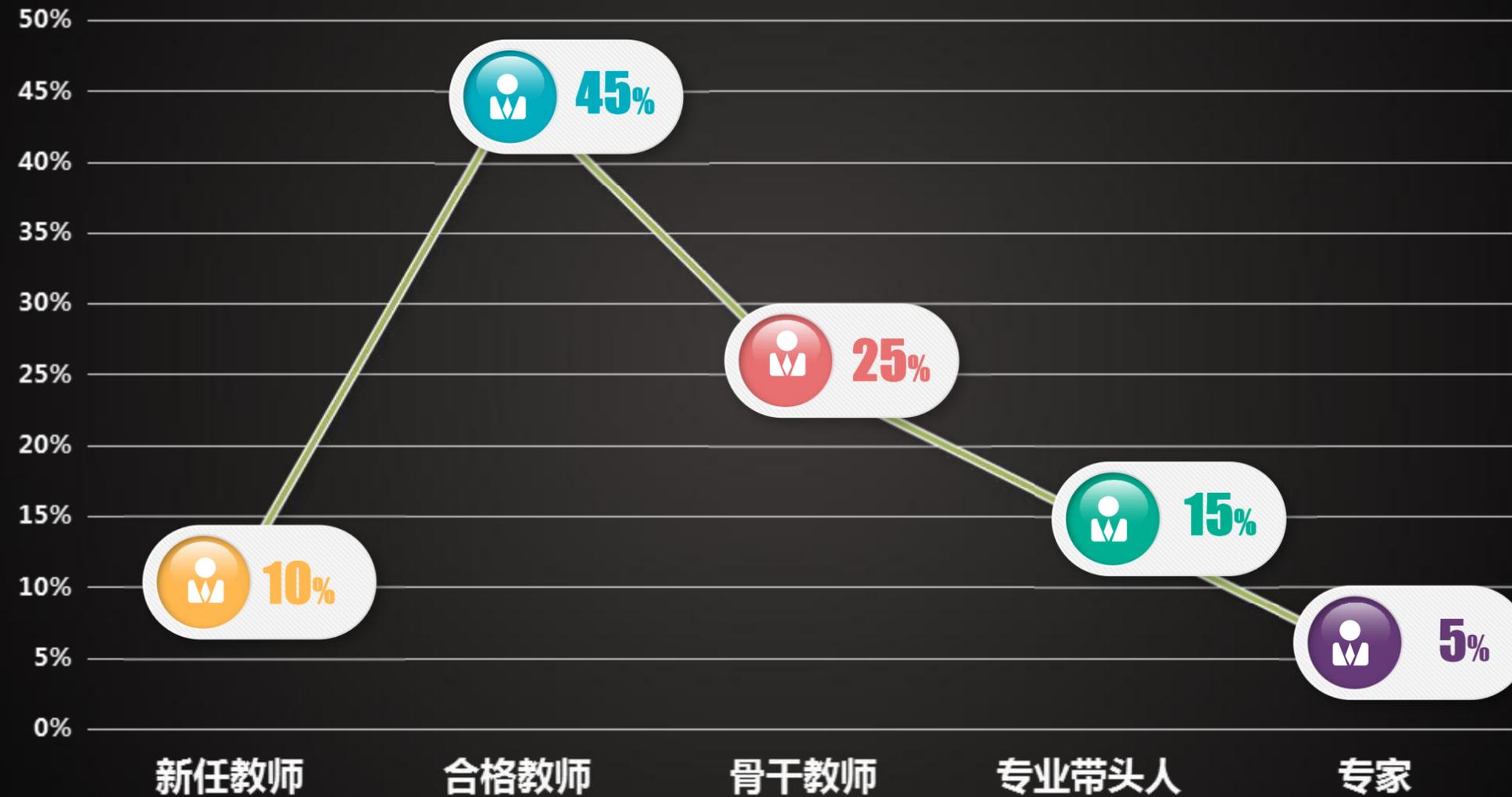
三、教师层面诊改工作设计与运行

(一) 建设目标与思路

设计“年轮”式教师成长模型，按照“自我评价、岗位认知、职业目标设定、制定行动计划、实施监控”五大步骤，以教师发展中心为支撑，全面落实教师自我关注、自我诊断、自我反思和自我改进，促进教师职业生涯发展。



(二) 学院期望的师资发展态势

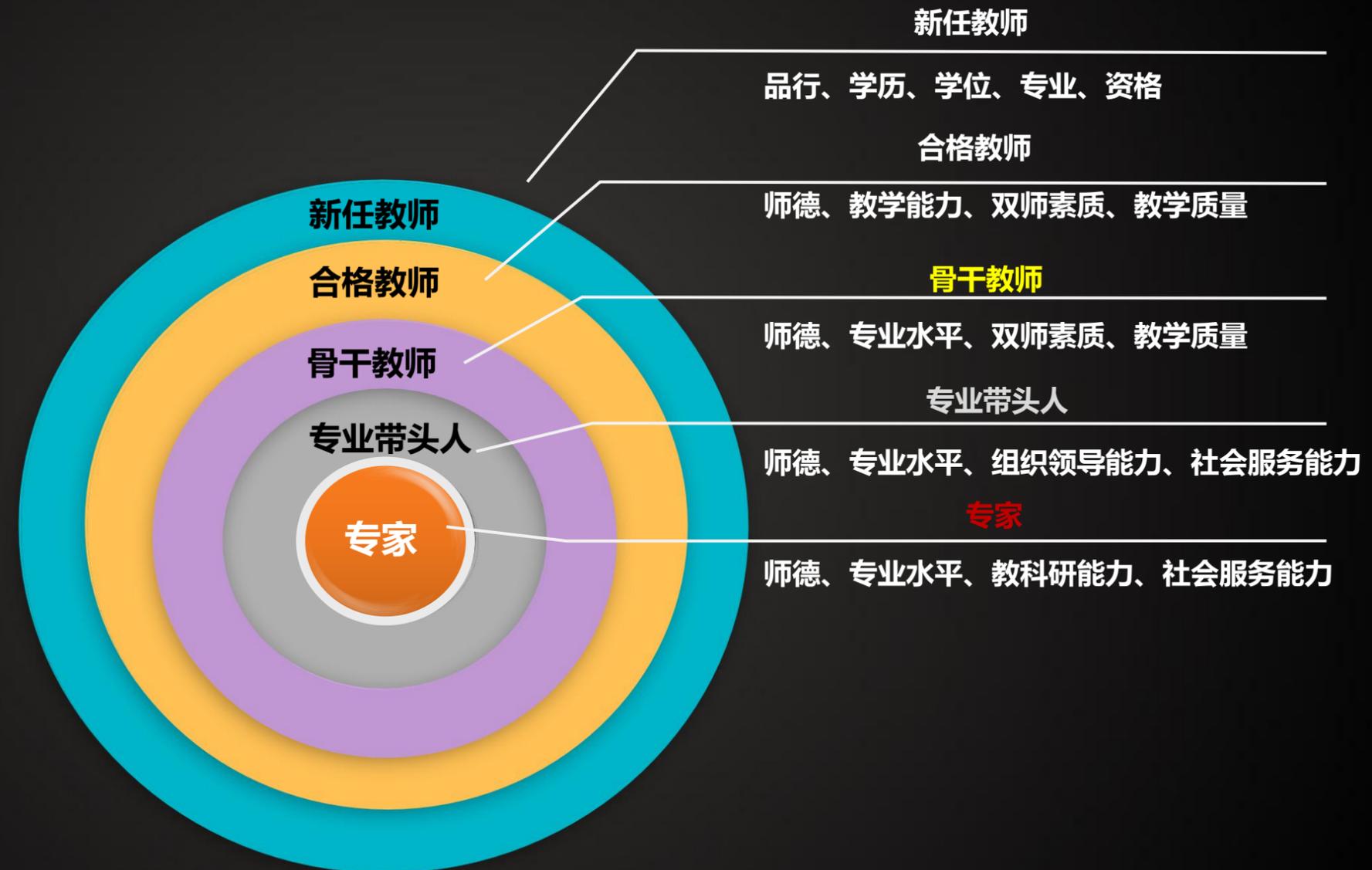




(三) 教师成长“年轮”

保障标准要素：

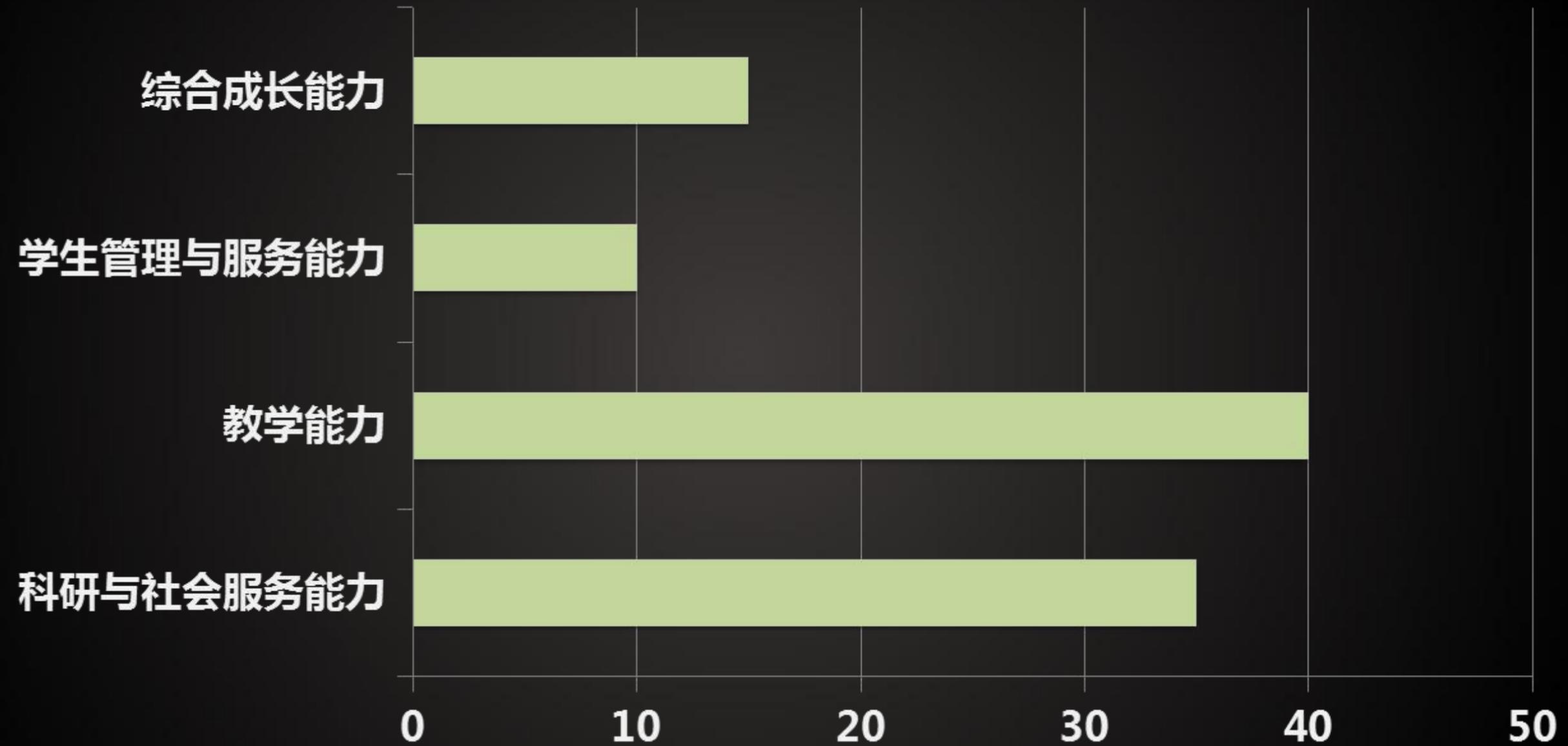
研修培训、双师素质培养、
职称评聘、生师比、学历
结构、年龄结构、考评机
制、薪酬机制、激励机制



教师成长“年轮”：新任教师→合格教师→骨干教师→专业带头人→专家



(四) 教师个人发展标准构成要素



由教师个人自主确定各要素比例



(六) 教师个人发展数据采集



4个维度模块21个观测点的数据来源



(七) 教师个人发展多维度呈现---课堂教学层面



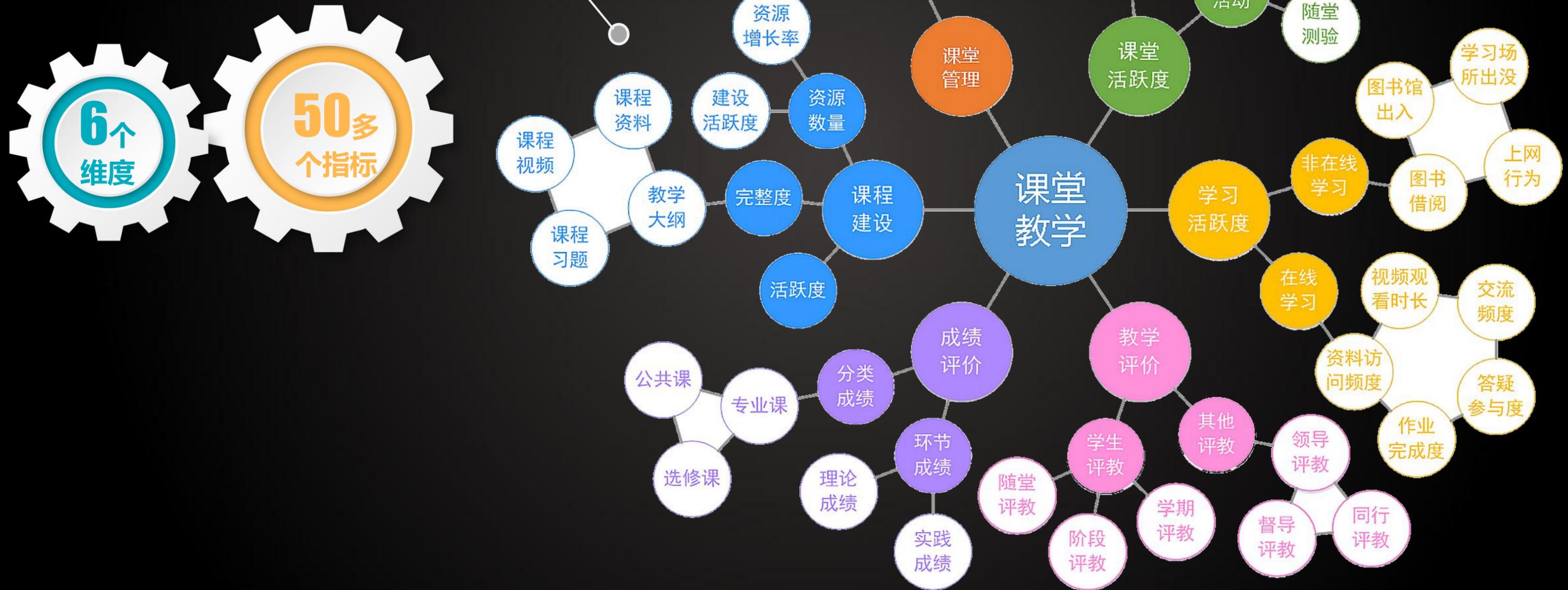
教学质量动态分析与诊断

教师层面

分析权重设置

(七) 教师个人发展多维度呈现——课堂教学层面

教学质量动态分析与诊断





(七) 教师个人发展多维度呈现---课堂教学层面

教师个人画像

教师个体画像 信息更新时间：2016-12-26 19:25

2016-2017学年 上学期 返回



吴婉玉
女 39岁
[加入对比](#)

副教授 / 职称

博士研究生 / 学历

博士 / 学位

12年3个月 / 来校时长

专任教师 / 类型

教学指标

26^{上升↑} / 项

18^{下降↓} / 项

*与上年度同期相比

强项

13 / 项

*高于80%的教师

弱项

5 / 项

*低于80%的教师

2 课程数

5 班级数

128 学生数

789 课时量

13 周课时

— 抬头率

89% 到课率

132 教学资源

185 课堂活动

高 学生活跃度

全部指标

32 近期活动
条消息

15 异常预警
条消息

8 教学改进
条消息



(七) 教师个人发展多维度呈现---课堂教学层面

2 课程数 5 班级数 128 学生数 789 课时量 13 周课时 — 抬头率 89% 到课率 132 教学资源 185 课堂活动 高 学生活跃度

全部指标

32 近期活动
条消息



15 异常预警
条消息

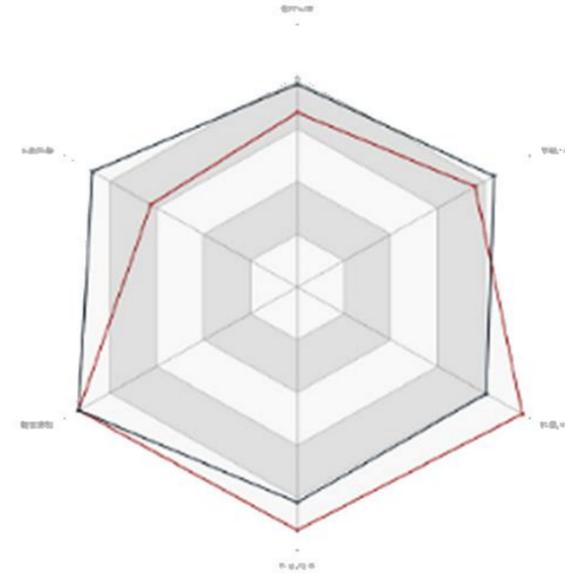


8 教学改进
条消息



教师个人画像

	得分	全校平均分
考勤情况	4.6	4.6
课堂活跃度	4.6	2.5
学习活跃度	4.6	4.6
教学评价	4.6	4.6
成绩评价	4.6	1
课程建设	4.6	4.6
成绩评价	4.6	4.6
课程建设	4.6	4.6



考勤情况
★★★★

点名频度 85%
*高于80%的教师

高

到课率 65%
*高于80%的教师

低



画像对比

2016-2017学年 上学期

返回

吴婉玉

杨安生

中青年教师

骨干教师

加入对比

	吴婉玉	杨安生	中青年教师	骨干教师
职称	副教授	讲师	--	--
学历	博士研究生	硕士研究生	--	--
学位	博士	硕士	-	-
来校时长	12年3个月	3年9个月	6年2个月	6年2个月
类型	专任教师	专任教师	--	--
上升指标	26项	32项	16项	9项
下降指标	12项	6项	19项	6项
强项	9项	15项	--	--
弱项	12项	19项	--	--
课程数	2门	3门	1.2门	2.6门
班级数	3个	5个	3.1个	7.3个



不同教师间
自主比



(七) 教师成长发展的多维度呈现——科研工作层面





(七) 教师成长发展的多维度呈现--教学工作层面





四、学生层面诊改工作设计与运行

(一) 目标与思路

以学生为中心，遵循教育和人才成长规律，坚持诊改工作与常规工作相结合，多维度对比与预警机制相结合，实现数据即时采集、实时呈现，及时预警，帮助学生找差距、析原因，生成学生发展质量报告，逐步建立全要素网络化的学生发展质量保证体系，实现学生自我诊断、自我改进、全面发展。



(二) 学生全面发展质量标准构成要素

政治表现
价值观念
道德品质
法纪观念
集体观念
劳动观念
生活态度
文明修养

20% 思想政治素质



60% 科学文化素质

学习态度
学习成绩
实操技能
科研能力



10% 实践能力素质

创新能力
组织协作能力
社会活动能力
拓展能力



学生发展

10% 身心健康素质

身体素质
运动能力
课外活动
情趣健康
人格完善
人际适应
意志健全
心理行为



4个维度24项指标



学生全面发展质量标准及预警设计一览表

诊断要素	标准值	目标值		预警值	数据来源
		良好	优秀		
思想政治素质	80分	> 80分 ≤90分	> 90分	< 80分	导师录入
科学文化素质	60分	> 60分 ≤80分	> 80分	大专生学期内期末考试成绩不及格数≥3门，中专生学期内期末考试成绩不及格数≥4门	CPR系统和 导师录入
身心健康素质	80分	> 80分 ≤90分	> 90分	< 80分	CPR系统和 导师录入
实践能力素质	80分	> 80分 ≤90分	> 90分	< 80分	导师录入

注：标准值、预警值学院统一设定，各系院（专业）根据实际情况自行设定学生群体的目标值，学生据此设定自己的发展目标值。



(三) 学生个人发展中心

01
资助管理

02
班级管理

03
班级文化
建设

04
值班日报
管理

05
学生事务
管理

06
学生异动

07
科学文化

08
心理健康

09
社团管理

10
社会实
践管理

...
...
...



(四) 学生全面发展质量多维度对比

综合测评情况 × 学习成绩情况 ×

🏠 ★ 📄 导出 🖨️

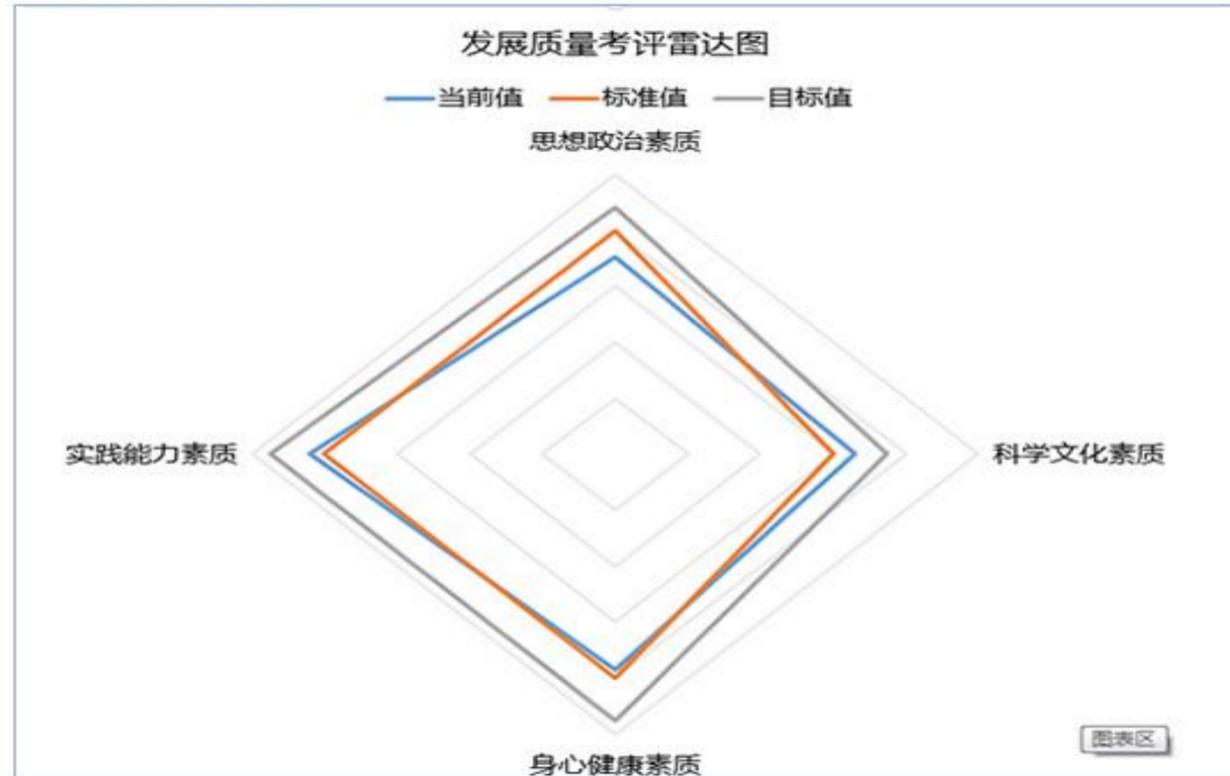
学年* 2015-2016学年

朱雅欣同学发展质量评价

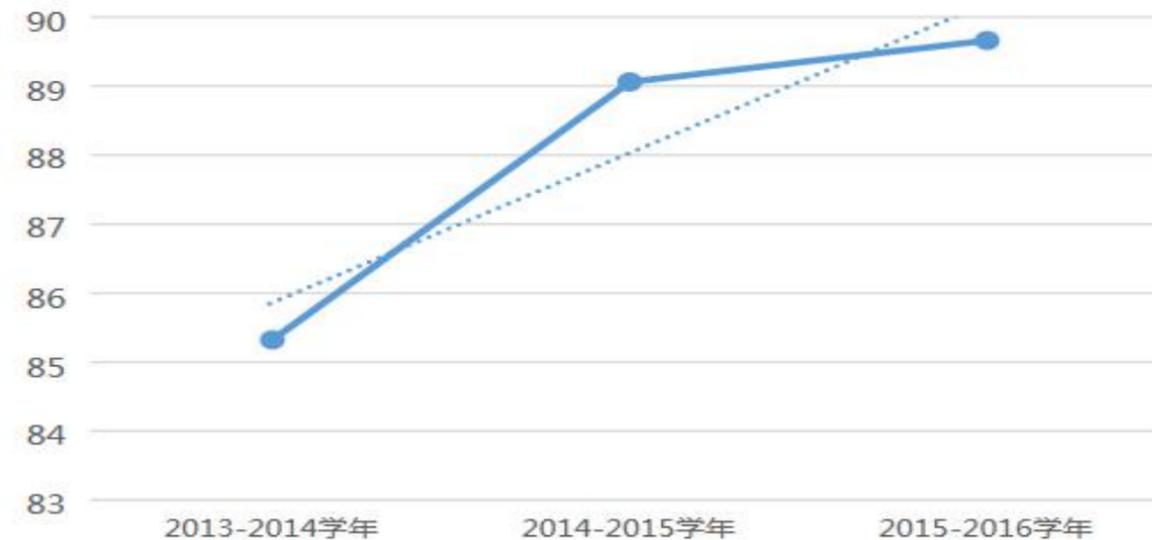
班级排名	上期对比 (升/降)		排名等级	
4	↑11		优秀	
诊断要素	当前值	标准值	目标值	差异值
思想政治素质	70.4	80	88	↓10
科学文化素质	66	60	75	↑16
身心健康素质	77	80	95	↓13
实践能力素质	84	80	95	↑14



考评成绩油量表



综合素质考评成绩历年走势



(五) 学生全面发展质量报告



学生个人发展质量报告

一、上学期基本情况

学生在20—20学年第学期内思想政治素质分，对照标准值80分差异值为分；科学文化素质分，对照标准值60分差异值为分；身心健康素质分，对照标准值80分差异值为分；实践能力素质分，对照标准值80分差异值为分；本学期内共计个项目出现预警。本学期班级综合排名为名，优于班级内%的学生，在历年发展中呈现趋势。该生在本学期发展质量评价最终结果为（优秀、良好、合格、不合格）。

二、下学期发展目标

三、下学期发展措施



▶ 诊改工作的本质是“质量管理”，关键是管理理念的转变，
变外部推动为学院自主保证。

▶ 各系院、各处室是质量生成和管理部门，自主保证管理服务质量、
专业建设质量、课程建设质量以及课堂教学质量。

▶ 教师自主保证自我的工作质量

▶ 学生自主保证自我的学习质量

▶ 实现管理的扁平化、网络化，促进学校内涵发展。





敬请批评指正！